

می‌شوند؛ در این فضای کسب‌وکار با تدوین و استقرار نظام جامع مدیریت پروژه، به عنوان کلید طلایی ساماندهی و مدیریت بهتر پروژه‌ها، می‌توان سهم بسزایی در برطرف نمودن مشکلات حاد سازمانی در مدیریت پروژه‌ها ایفا نمود. حاکمیت نگاه راهبردی به مقوله مدیریت پروژه و پیاده‌سازی سیستم یکپارچه مدیریت پروژه در سازمان‌ها می‌تواند بخش عمده هدف مذکور را محقق سازد.

از سوی دیگر، در دنیای امروز فرآیند تصمیم‌گیری مدیران یکی از مهم‌ترین ابزارها برای بهبود عملکرد سازمان‌ها است.

امروزه مدیریت و کنترل پروژه‌های سازمان از سطح هر پروژه به سطح کل پروژه‌ها و دارایی‌های سازمان یا به عبارتی سبد پروژه‌ها، گسترش یافته به نحوی که استفاده کارآمد از ابزارها و منابع در کنار ارتقاء بهره‌وری در عملکرد و کارایی می‌تواند نقش بسیار تعیین‌کننده‌ای در رشد و توسعه سازمان یا شرکت‌ها ایفا کند. در ایران با توجه به اولویت بخشیدن به رشد توسعه و سازندگی و اجرا و بهره‌برداری از پروژه‌های مختلف، بهبود و توسعه فرایندهای مهندسی در عرصه‌های مختلف اقتصادی و صنعتی در دستور کار بسیاری از سازمان‌ها قرار گرفته است.

سازمان‌های پیشرو کشور در تلاش هستند تا با اجرای پروژه‌های متعدد به اهداف اساسی و راهبردی خود دست یابند. لیکن طولانی شدن بسیار زیاد زمان اجرای پروژه‌ها، هزینه تمام‌شده بسیار بالای پروژه‌ها نسبت به برآوردهای اولیه، ضعف مشهود کیفی در اجرای پروژه‌ها، فقدان استراتژی اجرایی قوی جهت انجام پروژه‌ها، ضعف آموزش برای بهره‌برداری از پروژه‌ها و موارد متعدد دیگری در این خصوص به عنوان بخشی از زنجیره مشکلات مهم سازمانی هستند که بیشتر آن‌ها ریشه در عدم استقرار علمی نظام جامع مدیریت پروژه در سازمان‌های کشور دارند؛ زیرا در حال حاضر بیشتر پروژه‌ها به روش سنتی، تجربی و بدون استفاده از روش‌های برنامه‌ریزی و کنترل پروژه، اجرا





و برای بهبود این فرآیند، لازم است اطلاعات دقیق و به‌روز وجود داشته باشد. امروزه دیگر توانایی مدیران را با قدرت در پیش‌بینی تغییرات محیط نمی‌توان سنجید؛ بلکه قابلیت ایجاد تغییر و ساختن محیط است که یک مدیر را تبدیل به یک اعجاز‌گر می‌کند و این میسر نیست مگر به کمک راهکاری که بتواند اطلاعات لازم و مناسب را از بخش‌های مختلف سازمان و در کوتاه‌ترین زمان به صورت قالب‌های موثر در دسترس افراد مربوطه قرار داده و در عین حال تصمیم‌ها و سیاست‌های اتخاذ شده از سوی رده‌های بالای سازمان را به‌سرعت در سطوح اجرایی سازمان جاری کند. این راهکار باید از جامعیت کافی برخوردار باشد تا بتواند بخش‌های مختلف کسب و کار را پوشش داده و با ایجاد یک فضای همکاری مشترک، فاصله زیاد بین تصمیم‌گیری تا سطح تولید اطلاعات را کاهش دهد.

به طور کلی مدیران سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ در اداره کارها و انجام پروژه‌ها با سوال‌های متنوع و گسترده‌ای مواجه‌اند، برخی از این سوال‌ها عبارتند از:

۱. آیا عملکرد واحدهای سازمانی طبق برنامه‌ریزی اولیه پیش می‌رود؟
۲. عملکرد مدیران پروژه در پیشبرد اهداف سازمانی چگونه است؟

۳. عملکرد پروژه‌های سازمان از نظر هزینه، زمان و حجم کارهای انجام شده و دیگر شاخص‌های عملکردی چگونه است؟
۴. انحراف زمانی و هزینه‌ای پروژه‌ها چه میزان است؟
۵. آیا می‌توان وضعیت پروژه‌های سازمان را در یک‌جا و در کنار یکدیگر مشاهده کرد؟
۶. میزان استفاده از منابع سازمان در پروژه‌های مختلف چه میزان است؟
۷. ظرفیت کاری منابع سازمان برای استفاده در پروژه‌های جاری چگونه است؟
۸. آیا هر فرد می‌تواند فعالیت‌هایی که باید در پروژه‌های مختلف انجام دهد را مشاهده کند؟
۹. آیا می‌توان وقایع و ریسک‌های پروژه را ثبت کرد و در

## EPM چیست؟

به منظور مدیریت بهتر پروژه‌ها و منابع، نیاز به سیستم‌های جامع مدیریت پروژه به خصوص در سازمان‌هایی با محوریت پروژه‌ها احساس می‌شود. شرکت مایکروسافت راهکاری تحت عنوان راهکار مدیریت پروژه سازمانی یا Enterprise Project Management را برای پرداختن به این مهم ارائه کرده است.

راهکار مدیریت پروژه سازمانی بر پایه همسوسازی استراتژیک سازمان قرار دارد و کلیه سیستم‌های مورد نیاز سازمان حول آن به یکپارچگی می‌رسند. این سیستم‌ها مدیریت پروژه، مدیریت منابع، مدیریت مدارک و اسناد پروژه و بستر ارتباطی و همکاری



مواقع لزوم به آن‌ها مراجعه کرد؟

۱۰. آیا محلی برای ثبت و نگهداری مستندات پروژه وجود دارد؟

۱۱. آیا می‌توان دستیابی به اطلاعات و به‌روزرسانی فعالیت‌های

پروژه را مکانیزه کرد؟

۱۲. آیا راهکاری برای افزایش فرهنگ کار گروهی در سازمان

وجود دارد؟

۱۳. آیا دسترسی افراد به اطلاعات پروژه‌ها محدود و قابل

کنترل است؟

اما پاسخ‌گویی به این سوال‌ها با به‌کارگیری روش‌های سنتی شاید هرگز میسر نباشد. به همین دلیل استفاده از سیستم‌های جدید برای مدیریت بهتر پروژه‌ها و آگاهی کامل از روند پیشرفت آن‌ها از اساسی‌ترین نیازهای سازمان‌ها و شرکت‌های بزرگ است. با استفاده از قابلیت‌های ارائه سریع بازخورد توسط این سیستم‌ها، امر کنترل و بهبود عملکرد کارکنان نیز با اثربخشی بالاتری صورت می‌گیرد. به‌طور قطع با کمک چنین سیستم‌هایی است که مدیریت ارشد یک سازمان، بدون نیاز به داشتن ارتباطات چهره به چهره می‌تواند وظایف ارتباطی و اطلاعاتی خود و در نتیجه تصمیم‌گیری را به نحو کارا و مؤثرتری انجام دهد. یکی از این سیستم‌های اطلاعاتی، راهکار مدیریت پروژه شرکت مایکروسافت است که به اختصار EPM نامیده می‌شود.



اطلاعاتی سازمان را برای مدیران، اعضای تیم پروژه، مدیران ارشد سازمانی و سایر افراد مرتبط با پروژه فراهم می‌کنند. راهکار مدیریت پروژه سازمانی، شامل مجموعه‌ای از نرم‌افزارهای مرتبط است که شرکت میکروسافت جهت کنترل و مدیریت پروژه‌ها در سازمان‌ها ارائه کرده است. با استفاده از این امکانات :

این راهکار شامل ابزارها و امکاناتی است که برای جمع‌آوری، ادغام و انتشار نتایج فرآیندهای مدیریت پروژه بین تیم پروژه و مدیر پروژه مورد استفاده قرار می‌گیرد. راهکار مدیریت پروژه سازمانی، اطلاعات جامعی از تمام پروژه‌های سازمان، خلاصه اطلاعات و گزارش‌های سطوح بالا تا ریز اطلاعات برنامه پروژه‌ها و منابع موجود را فراهم می‌آورد و برای افراد

- ✓ مدیران سازمان در جریان روند پیشرفت و اطلاعات مهم پروژه‌ها قرار می‌گیرند.
- ✓ مدیران سازمان می‌توانند از این طریق میزان کار و بهره‌وری منابع خود را بررسی کنند.
- ✓ مدیران و تیم پروژه می‌توانند با سهولت بیشتری تعاملات اطلاعاتی لازم را انجام دهند.

- در سطوح مختلف سازمان امکان ثبت، تحلیل و انتقال اطلاعات و اتخاذ تصمیم‌های به موقع و آگاهانه و هم‌سو با اهداف سازمانی را فراهم می‌کند. این راهکار همچنین محیطی را فراهم می‌کند که بتوان کلیه اخبار، وقایع، ریسک‌ها، مستندات و سایر اطلاعات پروژه‌ها را در اختیار مدیران ارشد سازمان، مدیران پروژه و اعضای تیم پروژه‌ها برای انجام اقدامات لازم قرار داد.
- مدیریت مستندات پروژه‌ها و صرفه‌جویی و تسهیل زمان ایجاد مستندات پروژه
- برقراری ارتباطات به صورت شفاف و کارآمد و کاهش تداخل امور و سردرگمی
- ایجاد مبنایی برای تجزیه و تحلیل وضعیت پروژه
- ایجاد مبنایی برای مدیریت مؤثر و اثربخش پروژه‌ها، طرح‌ها و سید پروژه‌ها بر اساس استانداردهای بین‌المللی (شامل مدیریت زمان، مدیریت هزینه، مدیریت ریسک، مدیریت ارتباطات و مدیریت منابع و نیروی انسانی پروژه)
- استانداردهای فرمت داده‌ها
- تسهیل ورود افراد جدید به تیم پروژه
- تأمین گزارش‌های مختصر و مفید برای پروژه
- حصول اطمینان از امنیت و سطوح دسترسی کاربران

## اهداف استقرار راهکار EPM

- ایجاد بستری جهت تسهیل ورود اطلاعات و اطمینان از یکپارچگی اطلاعات پروژه‌ها
- تسهیل دستیابی مدیران به وضعیت پروژه‌ها
- ایجاد روشی برای استفاده از تجربیات به دست آمده در پروژه‌های آتی





- استانداردسازی روش‌ها و رویه‌های اجرای پروژه‌ها در سازمان

## ساختار نرم‌افزاری راهکار EPM

این راهکار شامل محصولات زیر است:

### ۱. مایکروسافت آفیس پراجکت

نرم‌افزار کاملی که مدیران پروژه به کمک آن پروژه‌ها و منابع سازمانی را ایجاد کرده و تغییر می‌دهند. این پروژه‌ها و منابع در بانک اطلاعاتی مایکروسافت آفیس پراجکت سرور ذخیره می‌شوند.

### ۲. مایکروسافت آفیس پراجکت سرور

بانک اطلاعاتی مایکروسافت پراجکت سرور کاربرگ‌ها، گزارش‌های وضعیت، گزارش‌ها و مدل‌های سبد پروژه‌ها، منابع سازمانی، الگوی جامع سازمانی، و سایر الگوها را برای تعریف سریع‌تر پروژه‌های جدید فراهم می‌کند.

### ۳. مایکروسافت شرپوینت سرور

نرم‌افزاری مبتنی بر وب که امکان دسترسی و تبادل اطلاعات، اسناد، مکاتبات و وقایع پروژه را برای اعضای

تیم پروژه، مدیران پروژه، منابع و مدیران سازمان فراهم می‌کند.

## قابلیت‌های راهکار مدیریت پروژه سازمانی

راهکار مدیریت پروژه سازمانی شرکت ره‌پدا مبتنی بر اصول مدیریت پروژه و بر مبنای استاندارد PMBOK در سازمان‌ها پیاده‌سازی می‌شود. این راهکار، در یک بستر یکپارچه، بر اساس ساختار سازمانی و نیازهای سازمان در زمینه مدیریت پروژه،

قابلیت‌های متعددی را در هر یک از حوزه‌های دانش مدیریت پروژه برای مدیران ارشد، مدیران بخش‌های تخصصی، مدیران پروژه، اعضای دفتر مدیریت پروژه، کارشناسان کنترل پروژه و تیم پروژه به ارمغان می‌آورد که برخی از مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از:

**بازرسی**

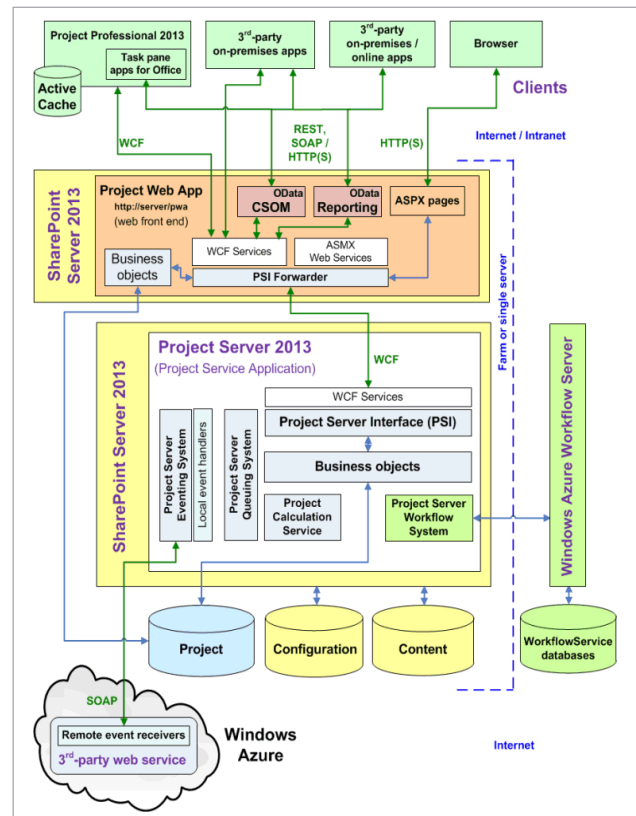
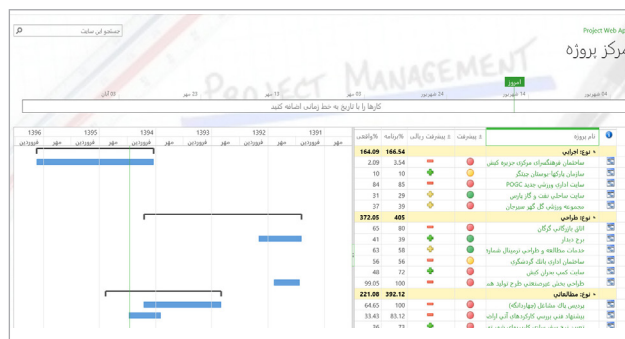
خطه	خطه سبنا	مشاوران دهمه با هم دهمه خط سبنا پروژه می باشد
پارام ما	به روز رسانی	مشاوران به روز بودن برنامه ریزیهای پروژه است
ارسال تکالیف هفته	تایم	مشاوران اهداف مشخصه برنامه‌های و هفتی پروژه می باشد
کنترل وظیفه		
اطلاعات پروژه		
مدیریت ارتباطات		
مدیریت مستندات		
مدیریت زمان		
مدیریت هزینه		
مدیریت ریسک		
واقع زودنگه		
گزارشات واقع پروژه		
واقع مانعانه		
کالا و تجهیزات		
مدیریت کیفیت		
گزارشات پروژه		
انجمن		
مهر برپایش لینک جا		

**مشخصات پروژه**

کد پروژه	1391/1/115
نام پروژه	1395/6/115
مدل انجام پروژه	دوره 1569
گزارشگر	65%
مشاور	درصد تحویل واقعی
تاریخ شروع	درصد تحویل واقعی
1391/1/115	درصد تحویل واقعی
1395/6/115	درصد تحویل واقعی
1569	درصد تحویل واقعی

**شاخص‌های عملکردی**

- بیشتر برنامه‌های فیزیکی
- بیشتر برنامه‌های فیزیکی
- بیشتر برنامه‌های فیزیکی
- بیشتر واقعی فیزیکی
- بیشتر واقعی فیزیکی
- بیشتر واقعی فیزیکی





### ۱. مدیریت سبب پروژه‌ها:

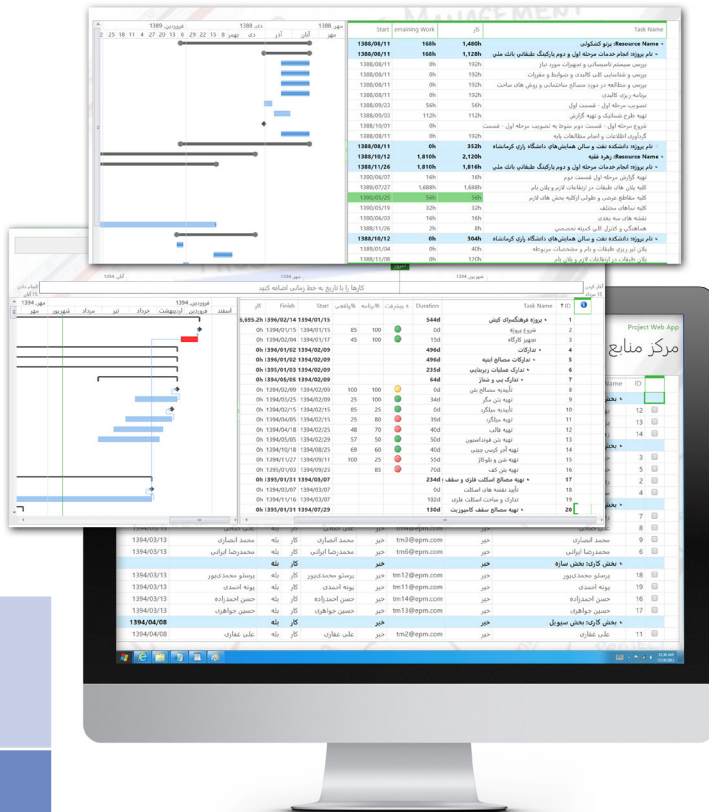
- ✓ نمایش پروژه‌های سازمان به صورت متمرکز و تحت وب
- ✓ نمایش پروژه‌ها در نماهای مختلف و متعدد
- ✓ نمایش گرافیکی از وضعیت پیشرفت زمانی، فیزیکی و هزینه‌ای پروژه‌ها در محیط مرکز پروژه
- ✓ گزارش عملکرد پروژه‌ها به تفکیک واحدهای سازمانی و ...

### ۲. مدیریت زمان پروژه‌ها:

- ✓ نمایش وضعیت شروع، پایان و پیشرفت فعالیت‌ها و پروژه‌ها
- ✓ نمایش عملکرد زمانی فعالیت‌ها و پروژه‌ها
- ✓ گزارش‌گیری از پروژه‌های دارای تاخیر و وضعیت تأخیر در شروع و پایان فعالیت‌ها و پروژه‌ها
- ✓ نمایش مایلستون‌های پروژه‌ها
- ✓ نمایش مسیر بحرانی پروژه‌ها
- ✓ مدیریت کاربرد تیم پروژه‌ها (Timesheet)
- ✓ ایجاد نمودارهای پیشرفت (S-Curve) به صورت خودکار
- ✓ نمایش وضعیت زمانی فعالیت‌های تمام پروژه‌ها در یک نما و ...

### ۳. مدیریت منابع پروژه‌ها:

- ✓ امکان تعریف منابع سازمانی از طریق وب در سیستم
- ✓ کنترل هزینه پروژه از طریق منابع
- ✓ نمایش منابع سازمانی به تفکیک واحدهای مختلف
- ✓ نمایش میزان در دسترس بودن منابع در بازه‌های زمانی مختلف



✓ نمایش میزان کار تخصیص داده شده به تیم پروژه‌ها در بازه‌های زمانی مختلف

✓ نمایش گزارش‌های گرافیکی مختلف از وضعیت منابع انسانی

✓ نمایش پروژه‌ها به تفکیک بخش‌های تخصصی

✓ گزارش عملکرد روزانه، هفتگی و ماهیانه واحدهای سازمانی

✓ و ...

#### ۴. مدیریت هزینه پروژه‌ها:

✓ استفاده از متد ارزش کسب شده (EV) جهت مدیریت هزینه

✓ نمایش گزارش وضعیت هزینه‌های فعالیت‌ها و پروژه‌ها

✓ نمایش گزارش مغایرت‌ها

✓ امکان ارتباط با نرم‌افزارهای مالی و حسابداری

✓ و ...

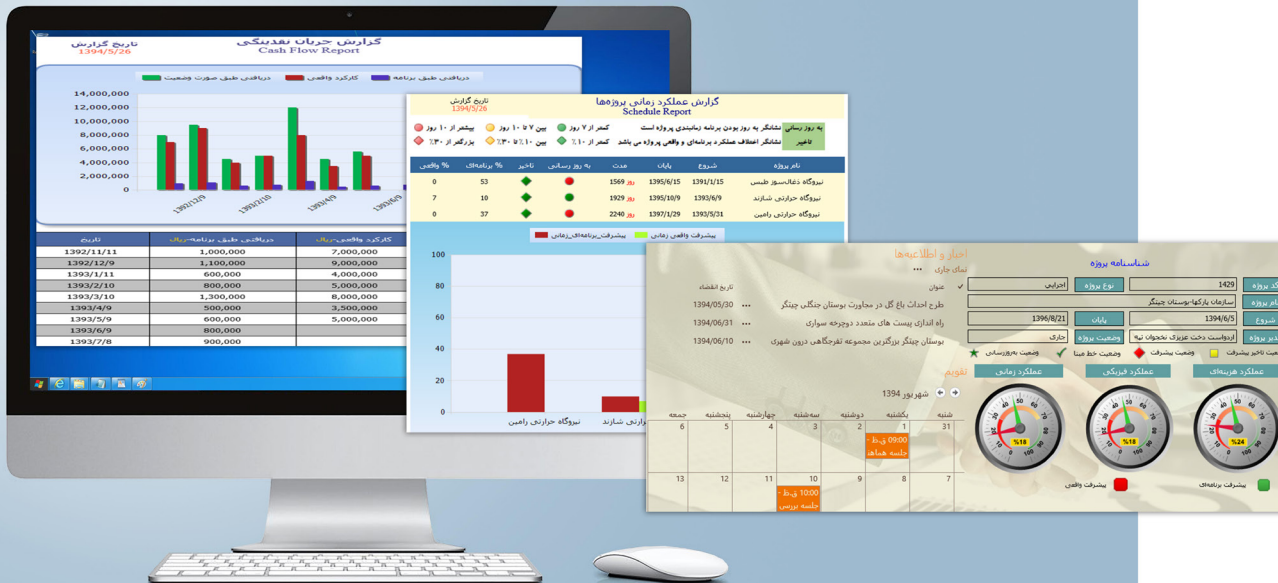
#### ۵. مدیریت وقایع و ریسک پروژه‌ها:

✓ امکان ثبت اطلاعات ریسک‌ها و وقایع

✓ امکان اتصال وقایع و ریسک‌ها به فعالیت‌ها و مستندات

پروژه‌ها

✓ ثبت و پیگیری وقایع و ریسک‌های پروژه‌ها





- ✓ امکان تخصیص وقایع و ریسک‌ها به افراد
- ✓ نمایش داشبورد وقایع و ریسک‌های پروژه‌ها و وضعیت پیگیری آن‌ها
- ✓ و ...

#### ۶. مدیریت مستندات پروژه‌ها:

- ✓ امکان ثبت و دسته‌بندی مستندات پروژه‌ها
- ✓ نمایش داشبورد مستندات پروژه‌ها و وضعیت آن‌ها
- ✓ امکان ثبت و دسته‌بندی جلسات پروژه‌ها
- ✓ و ...



#### ۷. گزارش‌ها و داشبوردهای مدیریتی:

- ✓ امکان بالابردن سطح گزارش‌گیری و هوش تجاری (BI)
- ✓ امکان طراحی و ایجاد داشبوردهای مدیریتی شامل:
  - Gauge های پیشرفت زمانی، هزینه‌ای و فیزیکی پروژه‌ها
  - وضعیت وقایع و رویدادهای پروژه‌ها
  - میزان کاربرنامه‌ریزی شده و انجام شده در پروژه‌ها
  - و ...



**RAHPARDA**

Technology, Management & Education Consulting

[www.ra-parda.com](http://www.ra-parda.com)

[info@ra-parda.com](mailto:info@ra-parda.com)

